



Heizungssanierung



Studien-Basics

Warm Up/ Screening

Allgemeine Aspekte zum Thema Heizen

Aktuelles Heizsystem im Haushalt

Sanierung/ Neuanschaffung eines Heizsystems



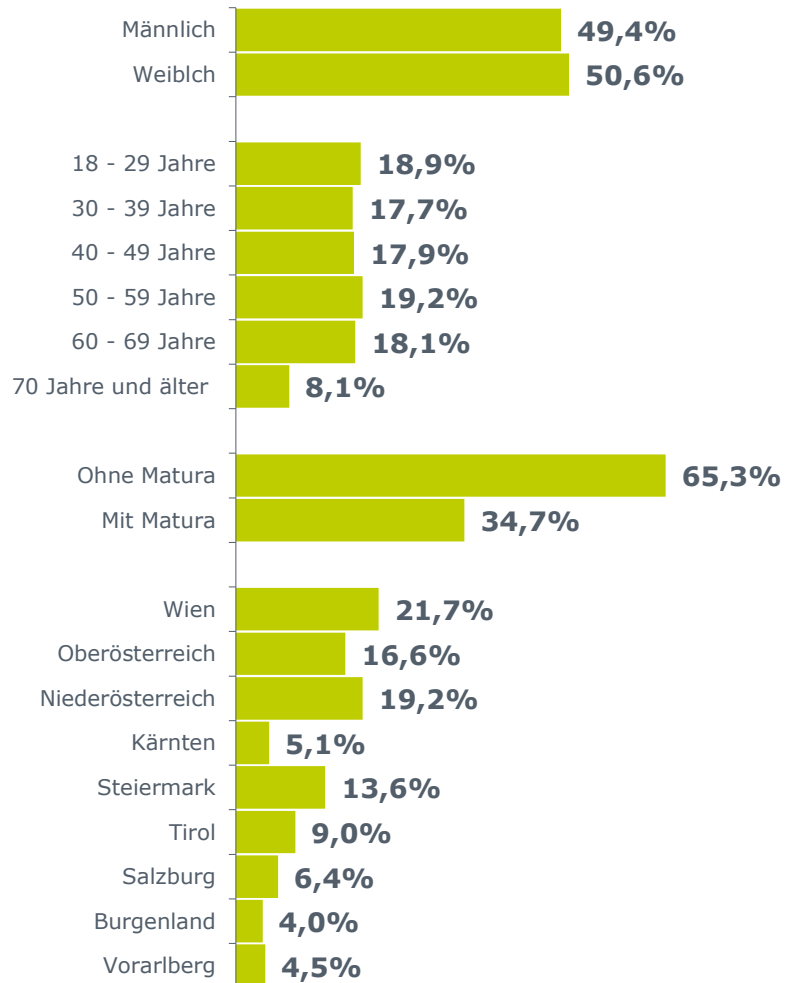
Umfrage-Basics

| | |
|-------------------------|---|
| Methode | CAWI Marketagent.com Online Access Panel |
| Sample-Größe | n = 500 Interviews (Kernzielgruppe) |
| Kernzielgruppe | Personen ab 18 Jahren & Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer (Inzidenz: 50,6%) |
| Quotensteuerung | Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung Random Selection |
| Feldzeit | 10.10.2019 – 16.10.2019 |
| Ø Antwortdauer | 23 Fragen 06 Min. 54 Sek. |
| Mobile Teilnahme | 48,2% |
| Daten-Cleaning | 13 Respondenten |

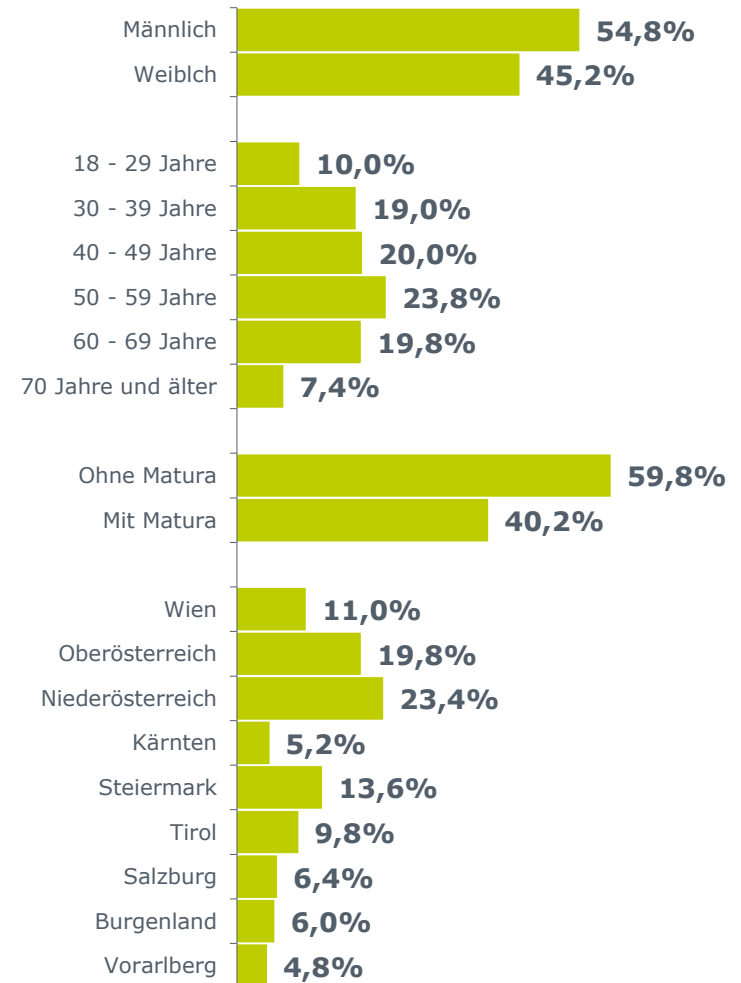


Zusammensetzung des Samples

Eingangssample (n=988)



Kernzielgruppe (n=500)





Studien-Basics



Warm Up/ Screening

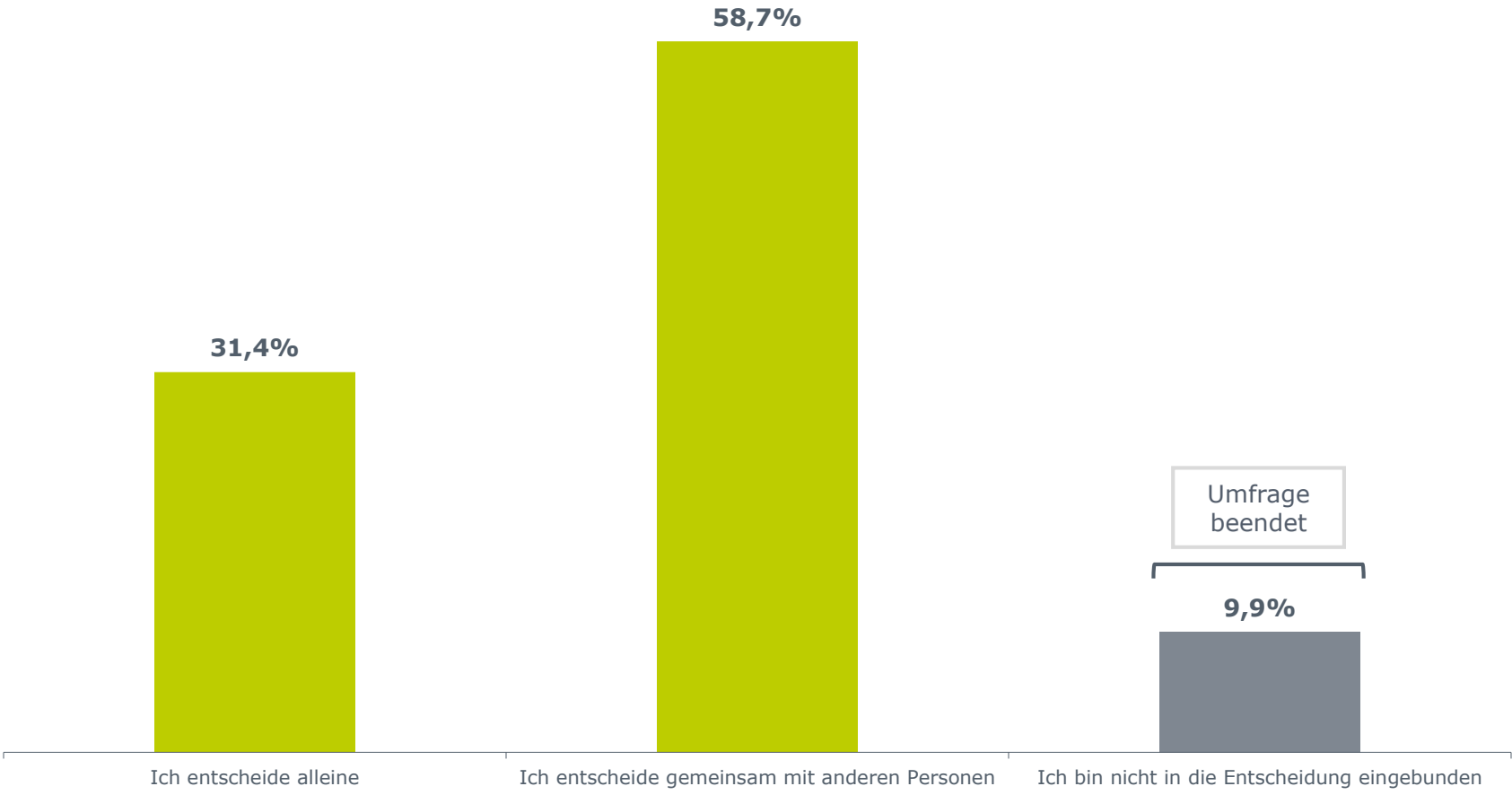
Allgemeine Aspekte zum Thema Heizen

Aktuelles Heizsystem im Haushalt

Sanierung/ Neuanschaffung eines Heizsystems



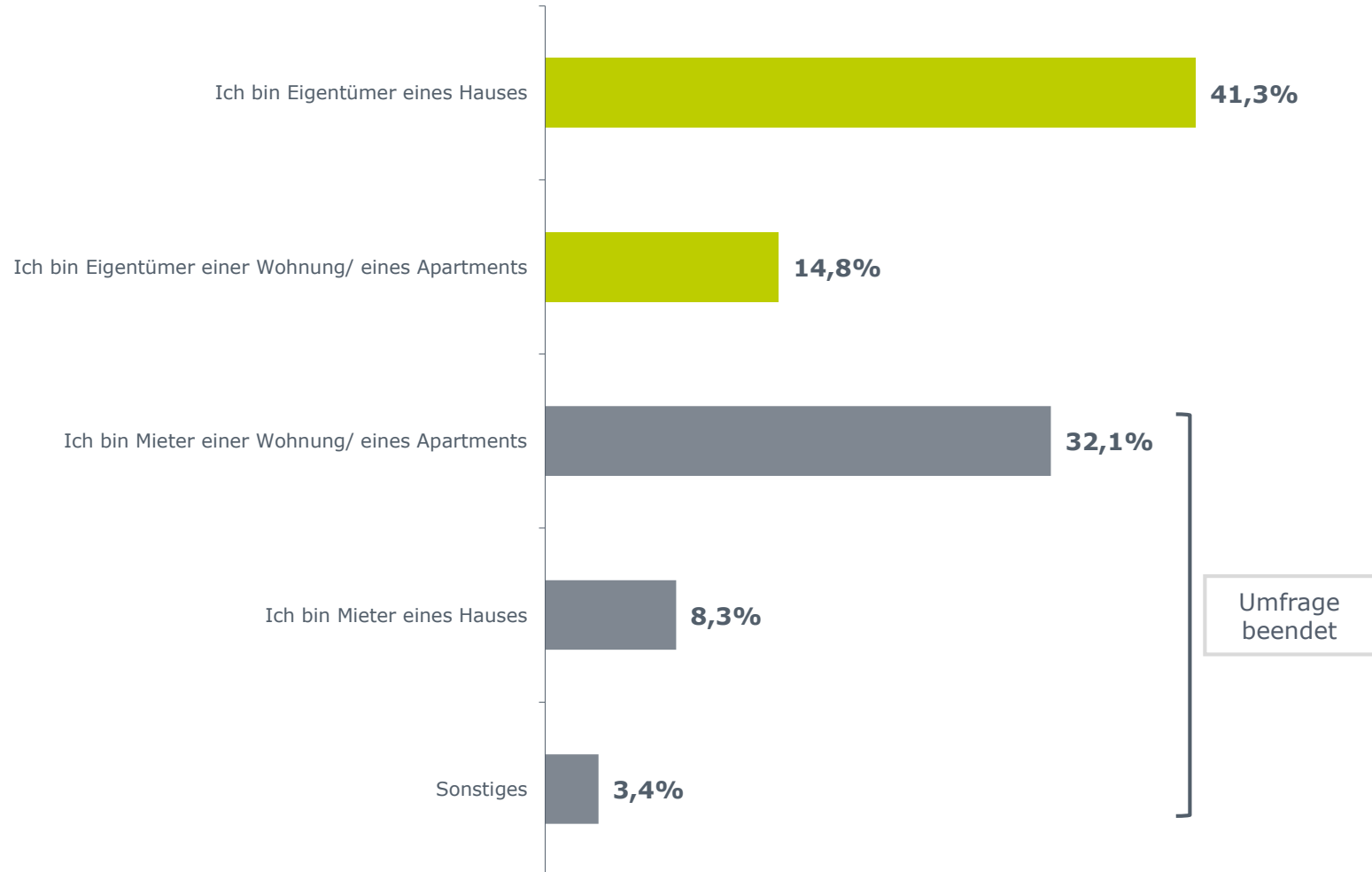
Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen



3. Inwieweit sind Sie bei Ihnen zuhause beim Thema Heizen in die Entscheidung eingebunden, wenn es um die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung der Heizungsanlage geht? || n=988



Wohnverhältnisse



4. [...] Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Wohnverhältnisse am besten? [...] ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen || n=890



Studien-Basics

Warm Up/ Screening



Allgemeine Aspekte zum Thema Heizen

Aktuelles Heizsystem im Haushalt

Sanierung/ Neuanschaffung eines Heizsystems



Aspekte beim Heizen zuhause

| | Mittelwert | achte(n) stark darauf | achte(n) eher darauf | achte(n) teilweise darauf | achte(n) eher weniger darauf | achte(n) überhaupt nicht darauf |
|---|------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Energieverbrauch (laufende Kosten) | 1,6 | 55,2% | 34,6% | 8,4% | 1,0% | 0,8% |
| Sicherheit | 1,6 | 57,0% | 30,4% | 9,6% | 2,4% | 0,6% |
| Richtiges Lüften der Wohnräume | 1,6 | 55,2% | 32,2% | 10,4% | 2,0% | 0,2% |
| Anschaffungskosten für die Heizung | 1,9 | 43,0% | 35,4% | 15,2% | 3,0% | 3,4% |
| Jährliche Wartung der Heizungsanlage | 1,9 | 44,8% | 30,4% | 15,0% | 6,6% | 3,2% |
| Umweltfreundlichkeit der Heizungsanlage | 2,2 | 34,0% | 34,2% | 18,6% | 7,2% | 6,0% |

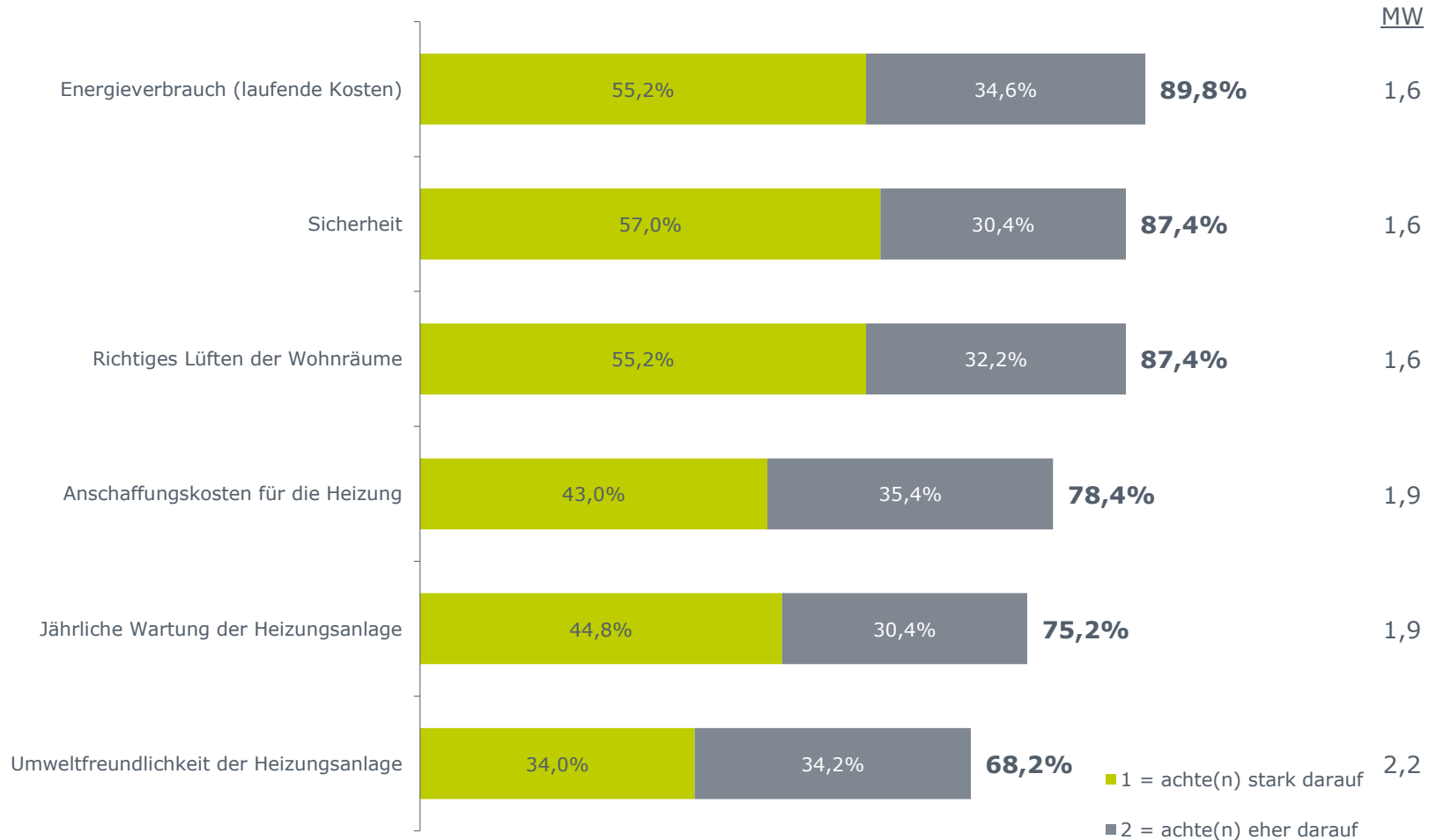
5. Inwieweit wird bei Ihnen zuhause beim Thema Heizen auf die folgenden Aspekte geachtet? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Aspekte beim Heizen zuhause

Top-2-Box: achte(n) stark darauf / achte(n) eher darauf | 5-stufige Skalierung

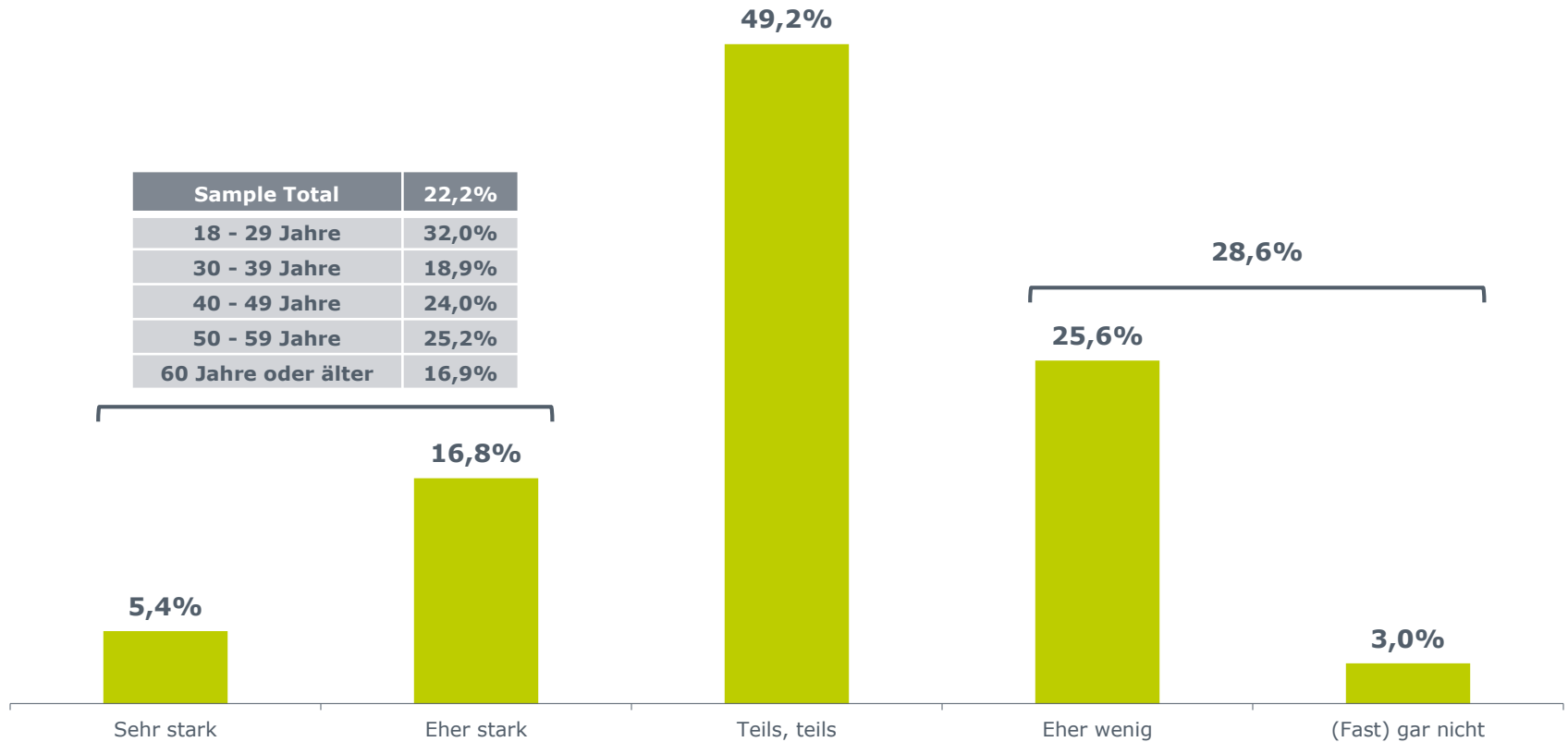


5. Inwieweit wird bei Ihnen zuhause beim Thema Heizen auf die folgenden Aspekte geachtet? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Belastung des Haushaltsbudgets durch die Heizkosten



6. Wie stark belasten die Heizkosten Ihr Haushaltsbudget? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500 || MW 3,0



Aussagen: Heizen

| | Mittelwert | stimme voll und ganz zu | stimme eher zu | stimme teilweise zu | stimme eher weniger zu | stimme überhaupt nicht zu | weiß nicht, kann ich nicht beurteilen |
|--|------------|-------------------------|----------------|---------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| Ökologisch nachhaltige Heizsysteme sollten vom Staat stärker gefördert werden. | 1,5 | 60,0% | 29,0% | 8,2% | 1,8% | 1,0% | - |
| Energieeffiziente Heizsysteme (mit niedrigem Energieaufwand) sollten vom Staat stärker gefördert werden. | 1,6 | 60,2% | 27,8% | 9,6% | 1,4% | 1,0% | - |
| Ökologisch nachhaltige und energieeffiziente Heizsysteme sind ein wichtiger Beitrag zum Klimaschutz. | 1,7 | 53,0% | 31,8% | 10,8% | 3,2% | 1,2% | - |
| Heizen wird verhältnismäßig immer teurer und stellt heutzutage für viele Familien eine finanzielle Belastung dar. | 2,0 | 32,8% | 40,0% | 21,2% | 4,8% | 1,2% | - |
| Die Förderungen von Heizsystemen in Österreich sind kompliziert und bürokratisch. | 2,2 | 25,0% | 30,8% | 22,8% | 6,8% | 1,2% | 13,4% |
| Die gesetzlichen Bestimmungen für Heizsysteme in Österreich sind unklar und schaffen Unsicherheit. | 2,5 | 15,4% | 28,8% | 30,0% | 10,0% | 3,0% | 12,8% |
| Der Staat sollte den Einbau von veralteten und umweltschädlichen Heizsystemen gesetzlich regeln und wenn nötig auch verbieten. | 2,6 | 22,4% | 26,8% | 29,8% | 11,6% | 9,4% | - |
| Ich habe mich bereits aktiv über Förderungen von Heizsystemen in Österreich informiert. | 3,1 | 16,4% | 23,4% | 20,6% | 17,2% | 22,4% | - |

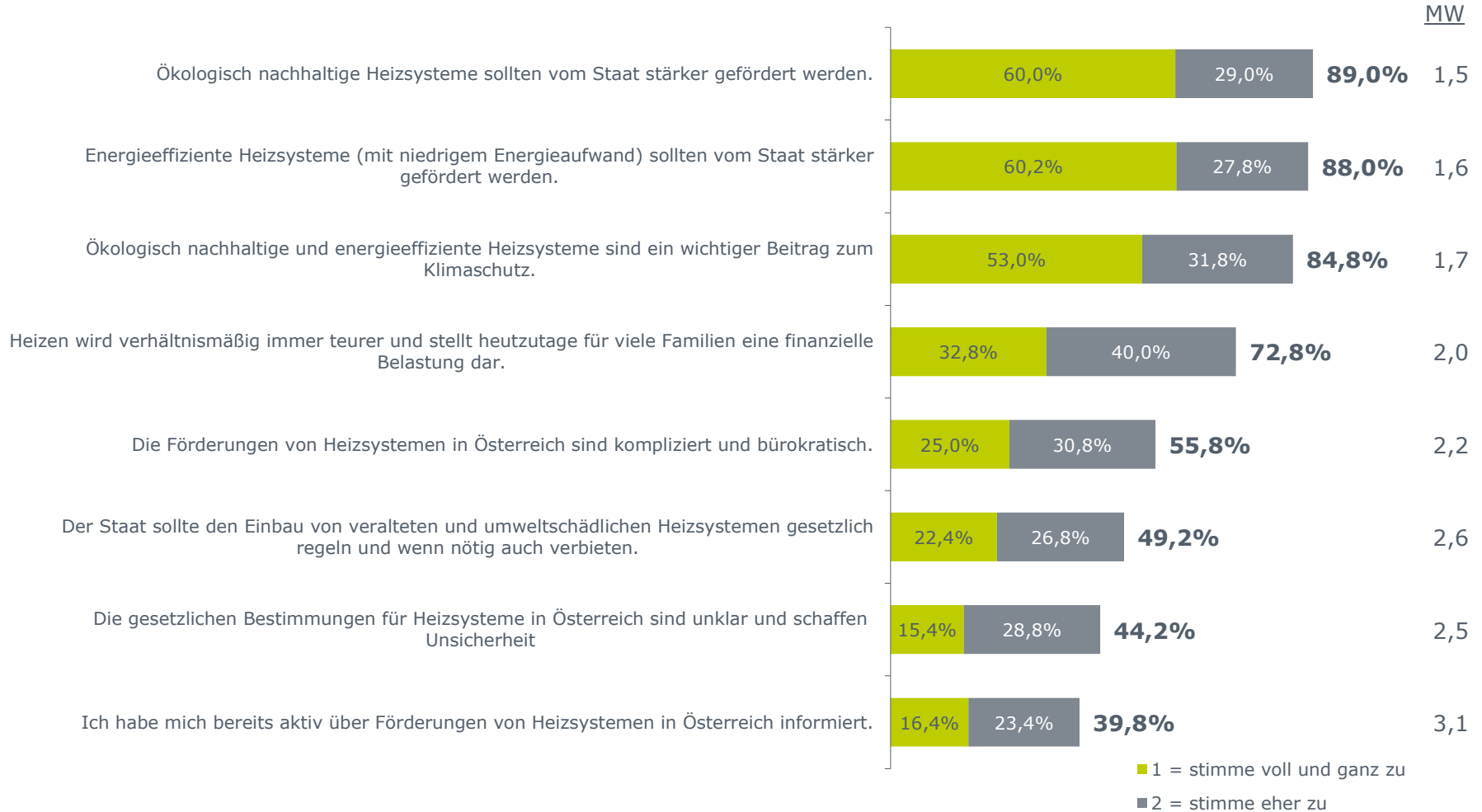
7. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Heizen zu? [...] ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Aussagen: Heizen

Top-2-Box: stimme voll und ganz zu / stimme eher zu | 5-stufige Skalierung



7. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Heizen zu? [...] ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Studien-Basics

Warm Up/ Screening

Allgemeine Aspekte zum Thema Heizen

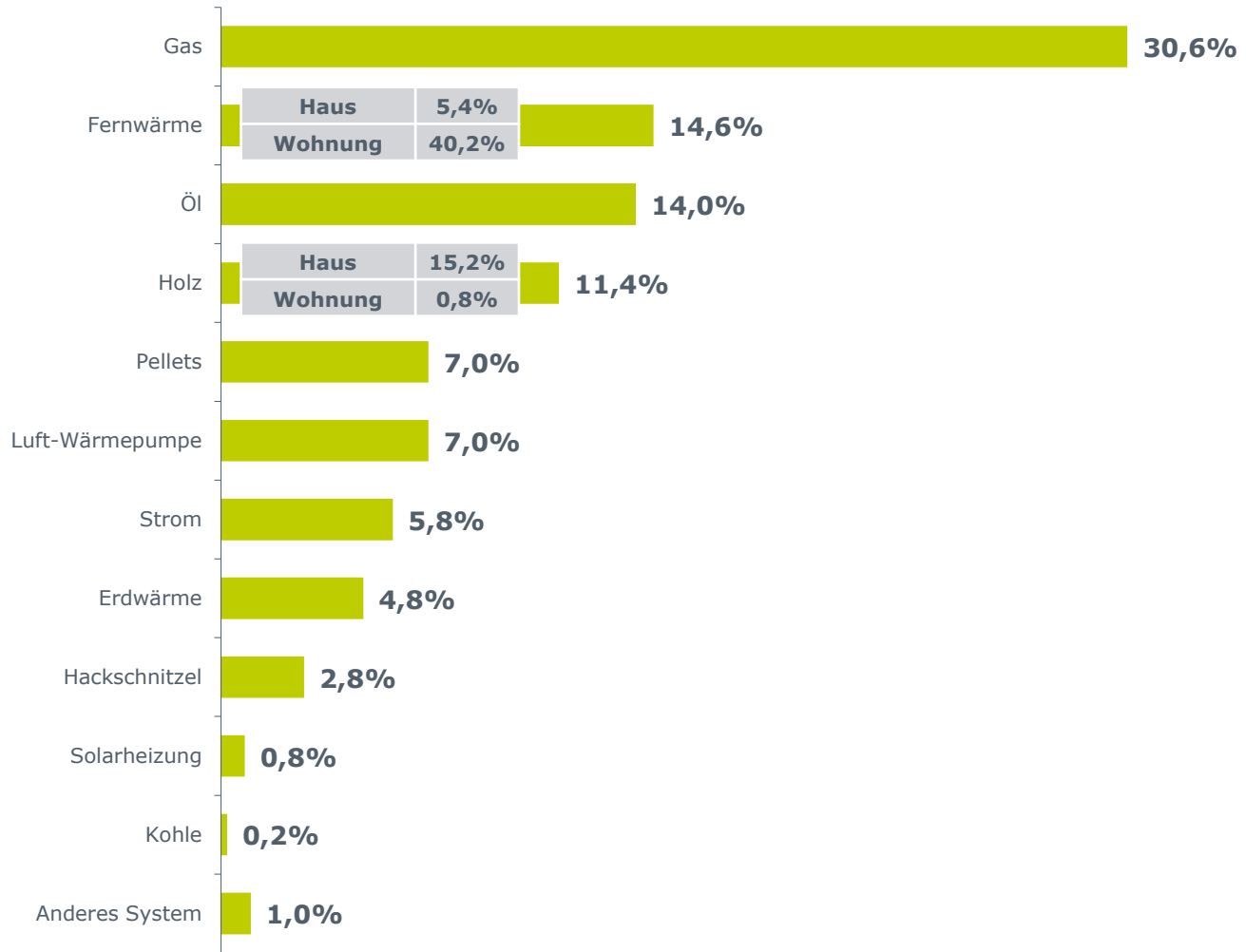


Aktuelles Heizsystem im Haushalt

Sanierung/ Neuanschaffung eines Heizsystems



Genutztes Heizsystem

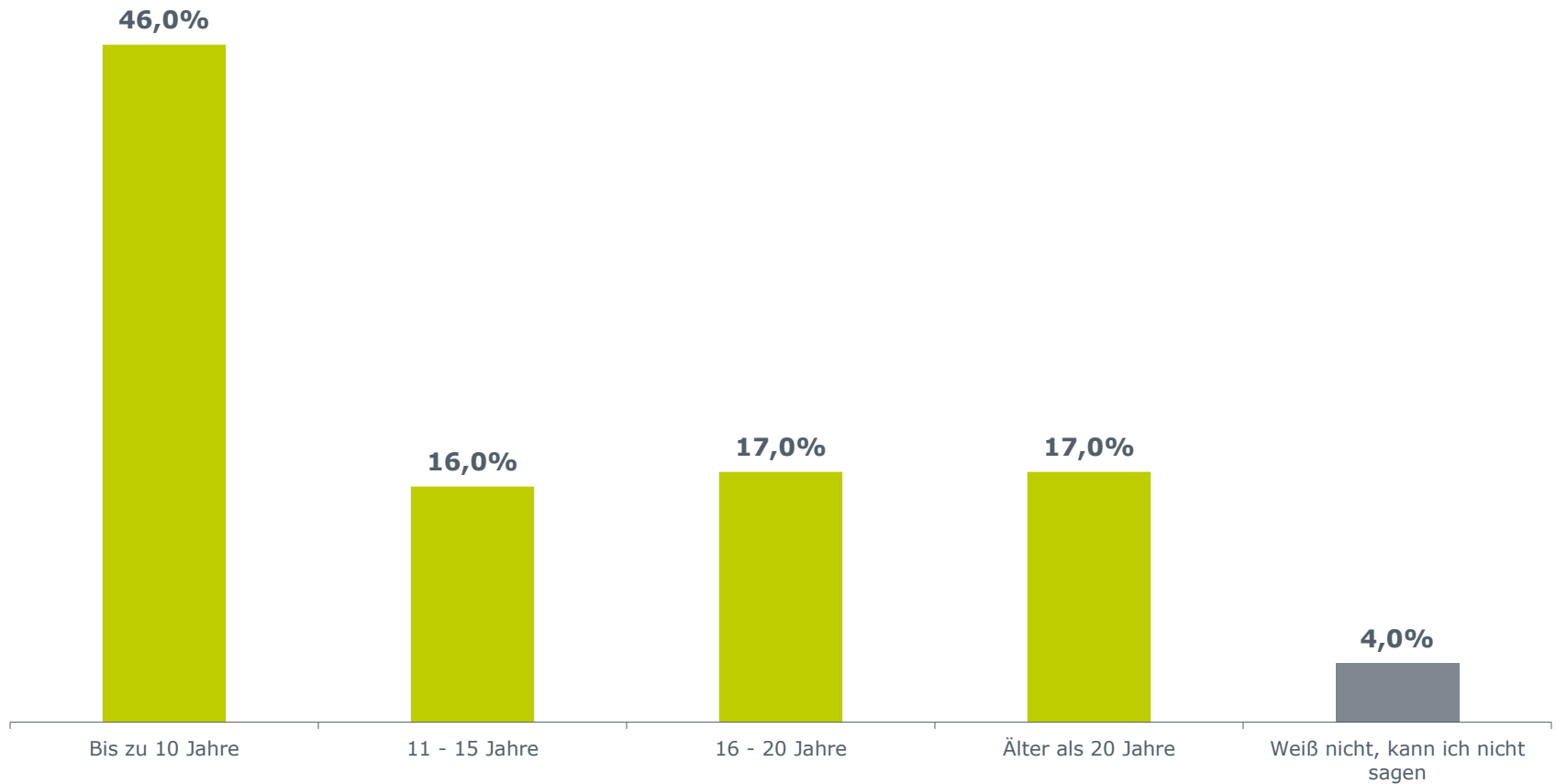


8. Welches Heizsystem nutzen Sie derzeit in Ihrem Haushalt? [...] ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Alter des (überwiegend genutzten) Heizsystems



9. Wie alt ist das (überwiegend genutzte) Heizsystem bei Ihnen zuhause? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Regelung (Temperatur) des Heizsystems

1 = mühsam

5 = unkompliziert



1 = lästig

5 = nicht lästig



1 = zeitaufwändig

5 = nicht zeitaufwändig

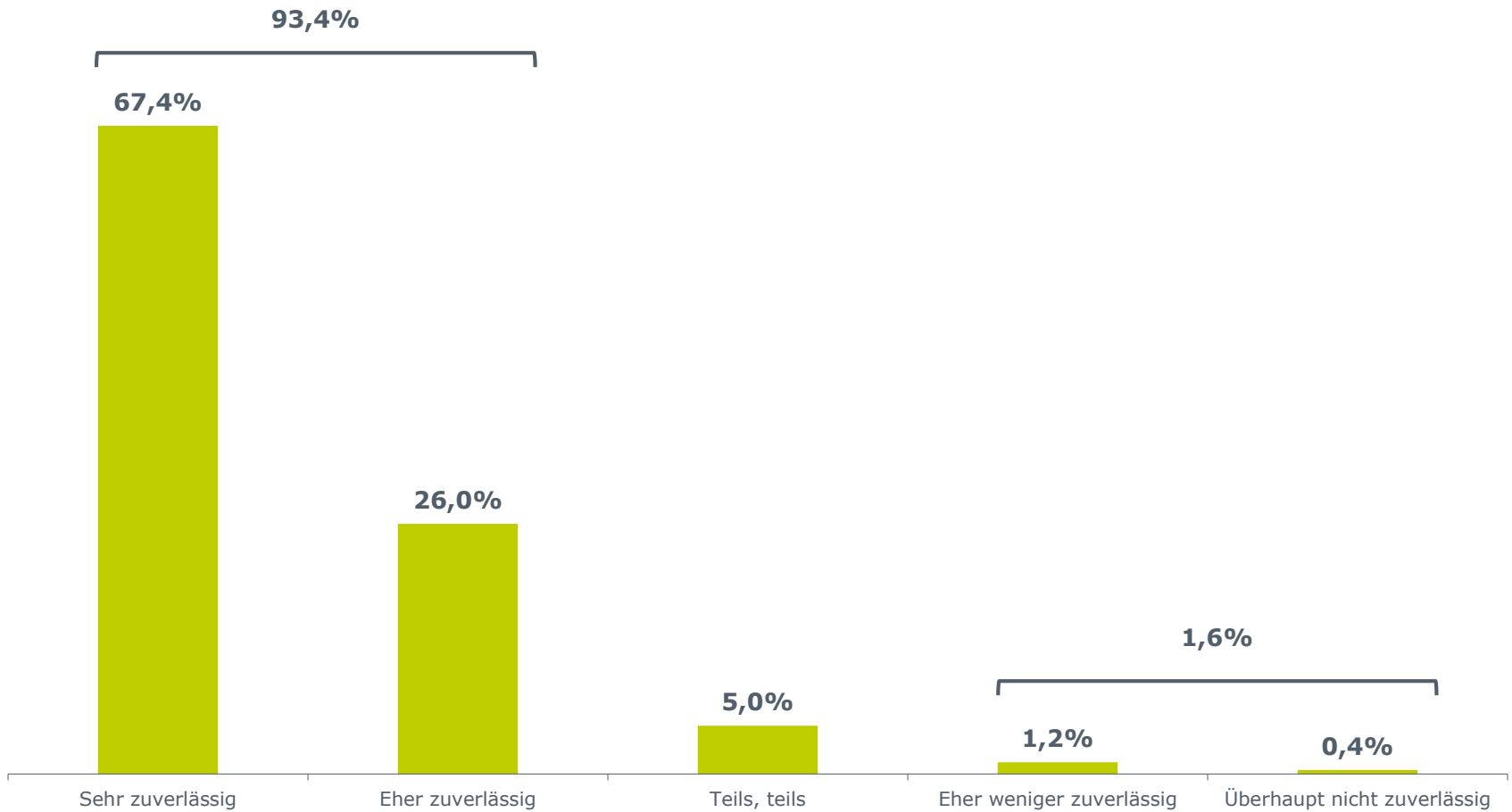


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

10. Wie empfinden Sie die Regelung (also das Einstellen der gewünschten Temperatur zu unterschiedlichen Zeitpunkten und in unterschiedlichen Räumen) Ihres Heizsystems? [...] || Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Zuverlässigkeit des Heizsystems

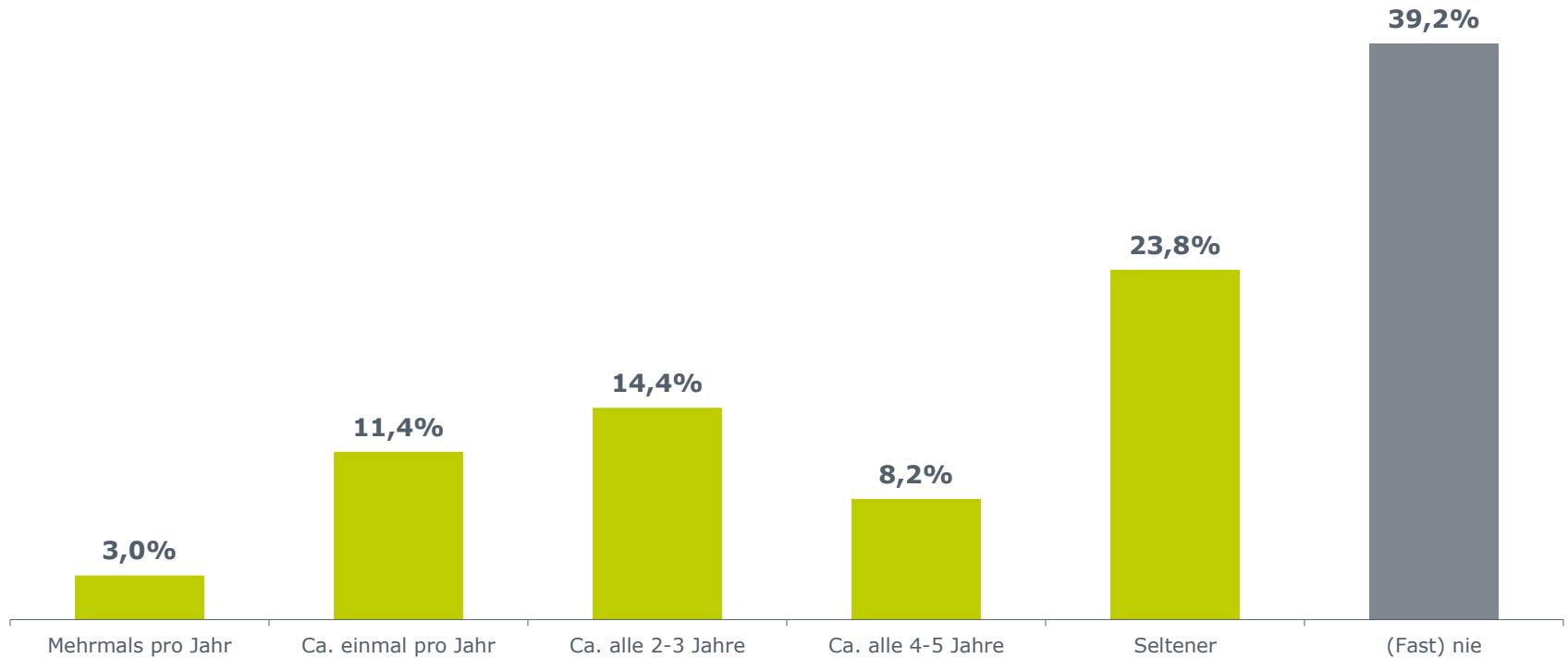


11. Wie zuverlässig ist Ihr Heizsystem zuhause alles in allem? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500 || MW 1,4



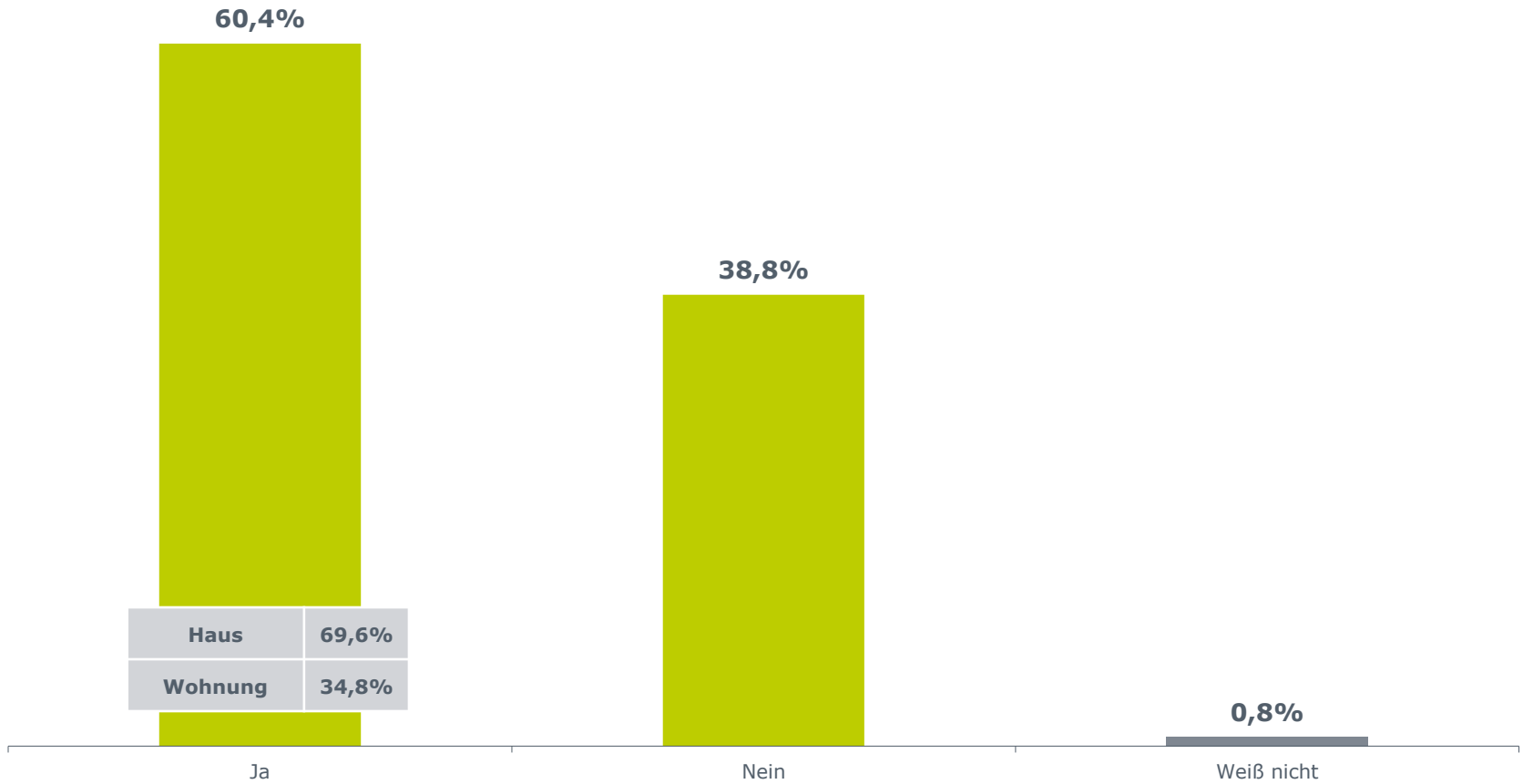
Problemhäufigkeit mit der Heizung



12. Wie häufig kommt es bei Ihnen zuhause vor, dass Sie Probleme mit der Heizung haben (z.B. Ausfall, Steuerungsprobleme, Ersatzteile werden benötigt)? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



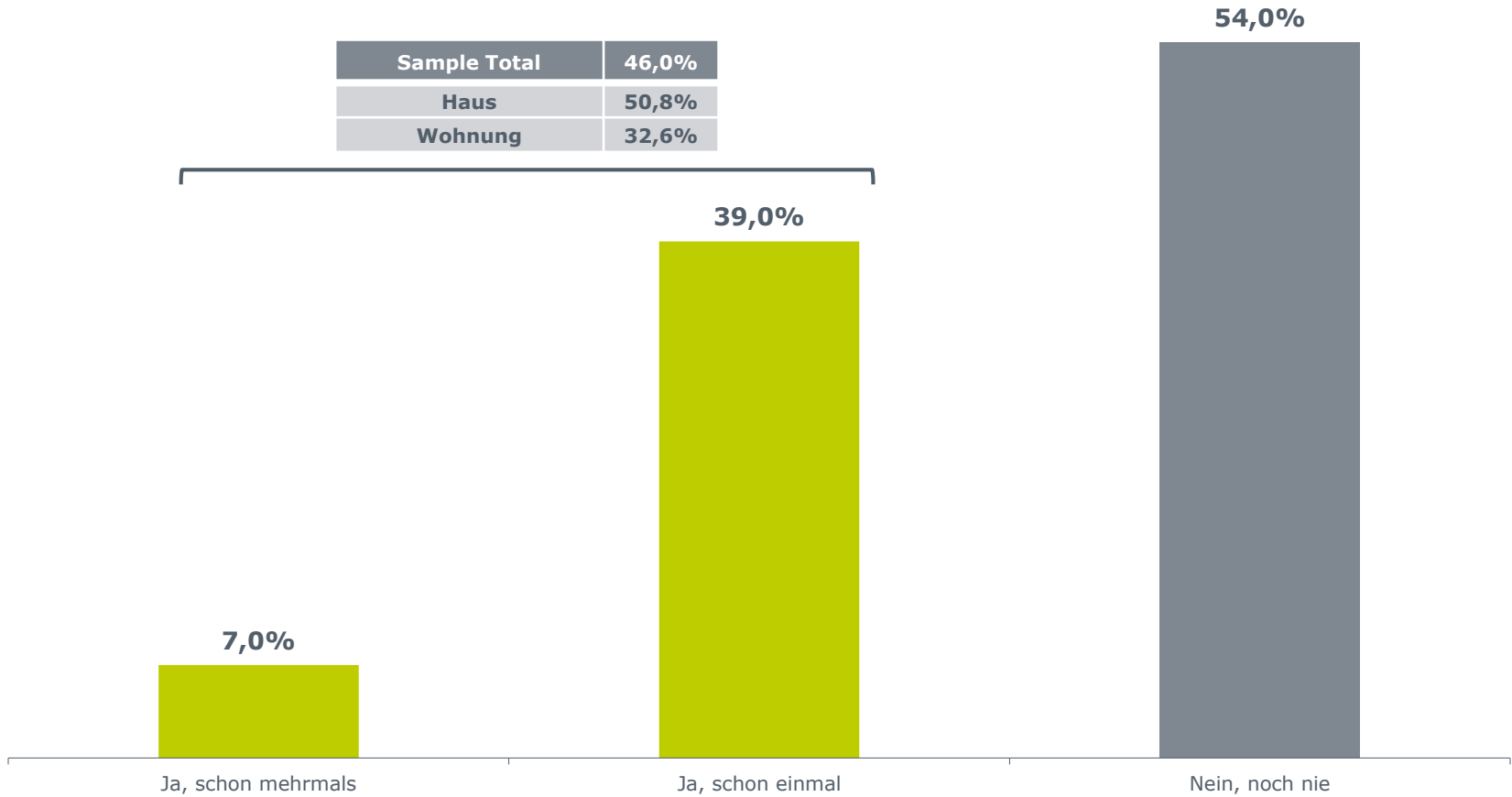
Ersatzheizung bei einem Ausfall



13. Im Falle, dass Ihre reguläre Heizung ausfällt, haben Sie eine Ersatzheizung zu Hause (z.B. Stromheizung, Holzofen, Kachelofen)? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Heizsystem wurde bereits getauscht/ saniert

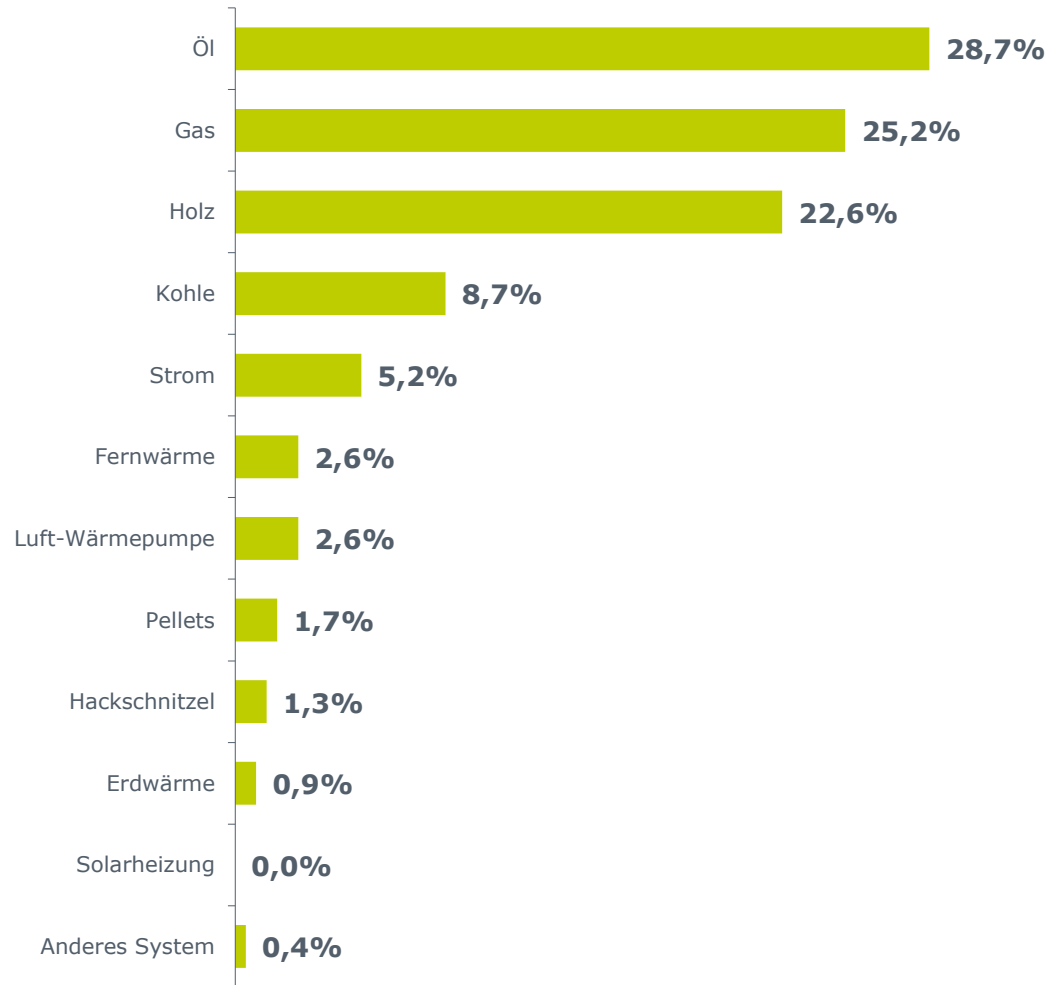


14. Haben Sie das Heizsystem bei Ihnen zuhause schon einmal getauscht/ saniert? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Vor der Sanierung genutztes Heizsystem



15. Und welches Heizsystem haben Sie vor dieser Sanierung in Ihrem Haushalt (überwiegend) genutzt? || Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer & das Heizsystem wurde schon einmal getauscht/ saniert || n=230



Studien-Basics

Warm Up/ Screening

Allgemeine Aspekte zum Thema Heizen

Aktuelles Heizsystem im Haushalt



Sanierung/ Neuanschaffung eines Heizsystems



Wichtige Faktoren beim Kauf einer neuen Heizung

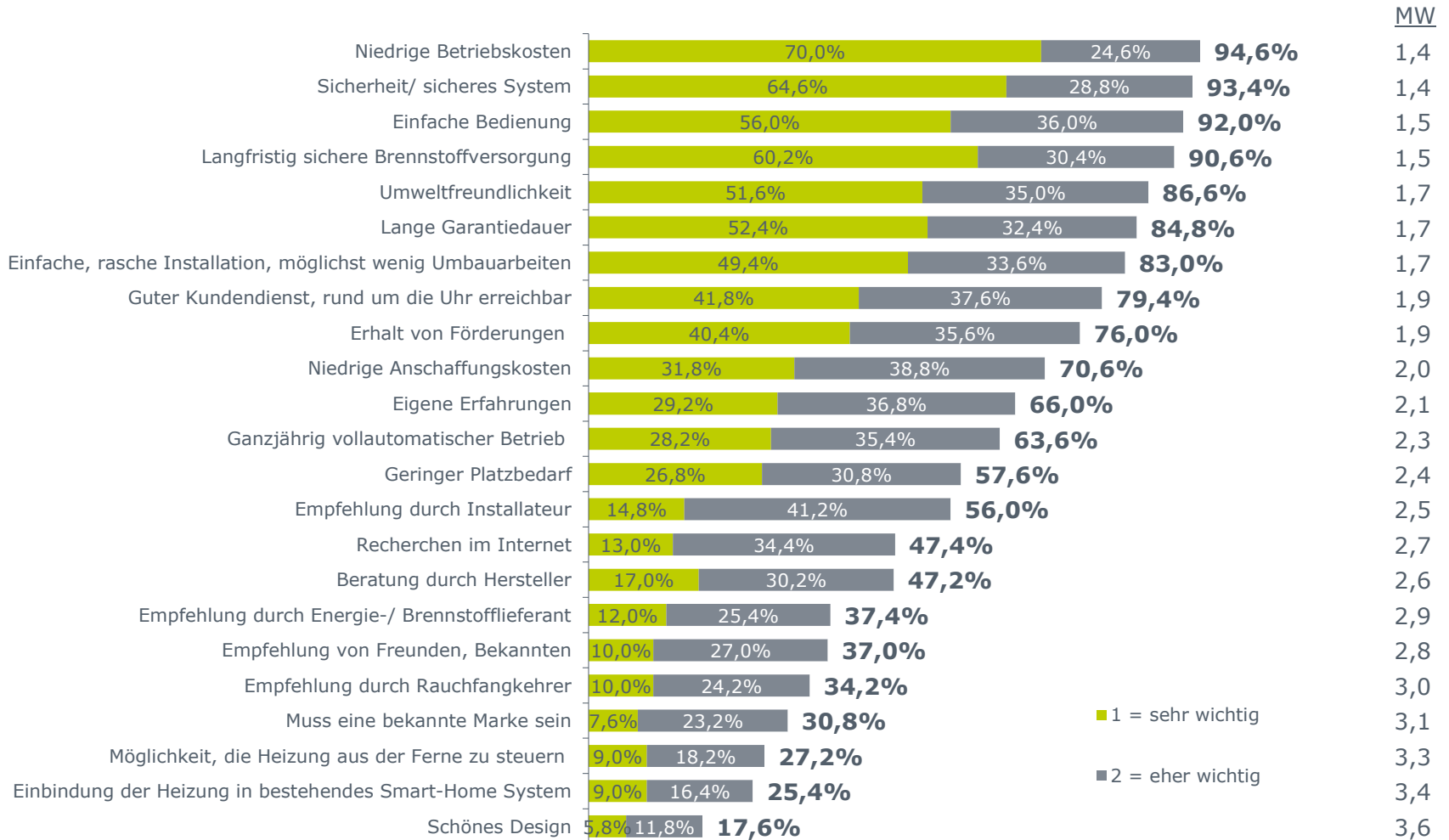
| | Mittelwert | sehr wichtig | eher wichtig | teils, teils | eher weniger wichtig | überhaupt nicht wichtig |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Niedrige Betriebskosten | 1,4 | 70,0% | 24,6% | 4,2% | 0,8% | 0,4% |
| Sicherheit/ sicheres System | 1,4 | 64,6% | 28,8% | 5,4% | 0,8% | 0,4% |
| Langfristig sichere Brennstoffversorgung | 1,5 | 60,2% | 30,4% | 7,0% | 1,6% | 0,8% |
| Einfache Bedienung | 1,5 | 56,0% | 36,0% | 6,8% | 1,0% | 0,2% |
| Lange Garantiedauer | 1,7 | 52,4% | 32,4% | 13,2% | 1,4% | 0,6% |
| Umweltfreundlichkeit | 1,7 | 51,6% | 35,0% | 10,0% | 2,4% | 1,0% |
| Einfache, rasche Installation, möglichst wenig Umbauarbeiten | 1,7 | 49,4% | 33,6% | 12,2% | 4,0% | 0,8% |
| Guter Kundendienst, rund um die Uhr erreichbar | 1,9 | 41,8% | 37,6% | 14,8% | 5,4% | 0,4% |
| Erhalt von Förderungen | 1,9 | 40,4% | 35,6% | 19,2% | 3,2% | 1,6% |
| Niedrige Anschaffungskosten | 2,0 | 31,8% | 38,8% | 23,8% | 5,4% | 0,2% |
| Eigene Erfahrungen | 2,1 | 29,2% | 36,8% | 26,6% | 4,8% | 2,6% |
| Ganzjährig vollautomatischer Betrieb | 2,3 | 28,2% | 35,4% | 19,6% | 10,4% | 6,4% |
| Geringer Platzbedarf | 2,4 | 26,8% | 30,8% | 24,8% | 13,6% | 4,0% |
| Empfehlung durch Installateur | 2,5 | 14,8% | 41,2% | 31,2% | 7,6% | 5,2% |
| Beratung durch Hersteller | 2,6 | 17,0% | 30,2% | 35,6% | 11,4% | 5,8% |
| Recherchen im Internet | 2,7 | 13,0% | 34,4% | 33,2% | 12,8% | 6,6% |
| Empfehlung von Freunden, Bekannten | 2,8 | 10,0% | 27,0% | 41,0% | 14,0% | 8,0% |
| Empfehlung durch Energie-/ Brennstofflieferant | 2,9 | 12,0% | 25,4% | 34,0% | 19,4% | 9,2% |
| Empfehlung durch Rauchfangkehrer | 3,0 | 10,0% | 24,2% | 35,8% | 18,6% | 11,4% |
| Muss eine bekannte Marke sein | 3,1 | 7,6% | 23,2% | 33,2% | 23,2% | 12,8% |
| Möglichkeit, die Heizung aus der Ferne zu steuern | 3,3 | 9,0% | 18,2% | 25,6% | 27,0% | 20,2% |
| Einbindung der Heizung in bestehendes Smart-Home System | 3,4 | 9,0% | 16,4% | 22,6% | 25,2% | 26,8% |
| Schönes Design | 3,6 | 5,8% | 11,8% | 27,2% | 29,6% | 25,6% |

16. [...] Wenn Sie eine neue Heizung kaufen, inwieweit spielen die folgenden Faktoren eine Rolle für Sie? ||
 Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Wichtige Faktoren beim Kauf einer neuen Heizung

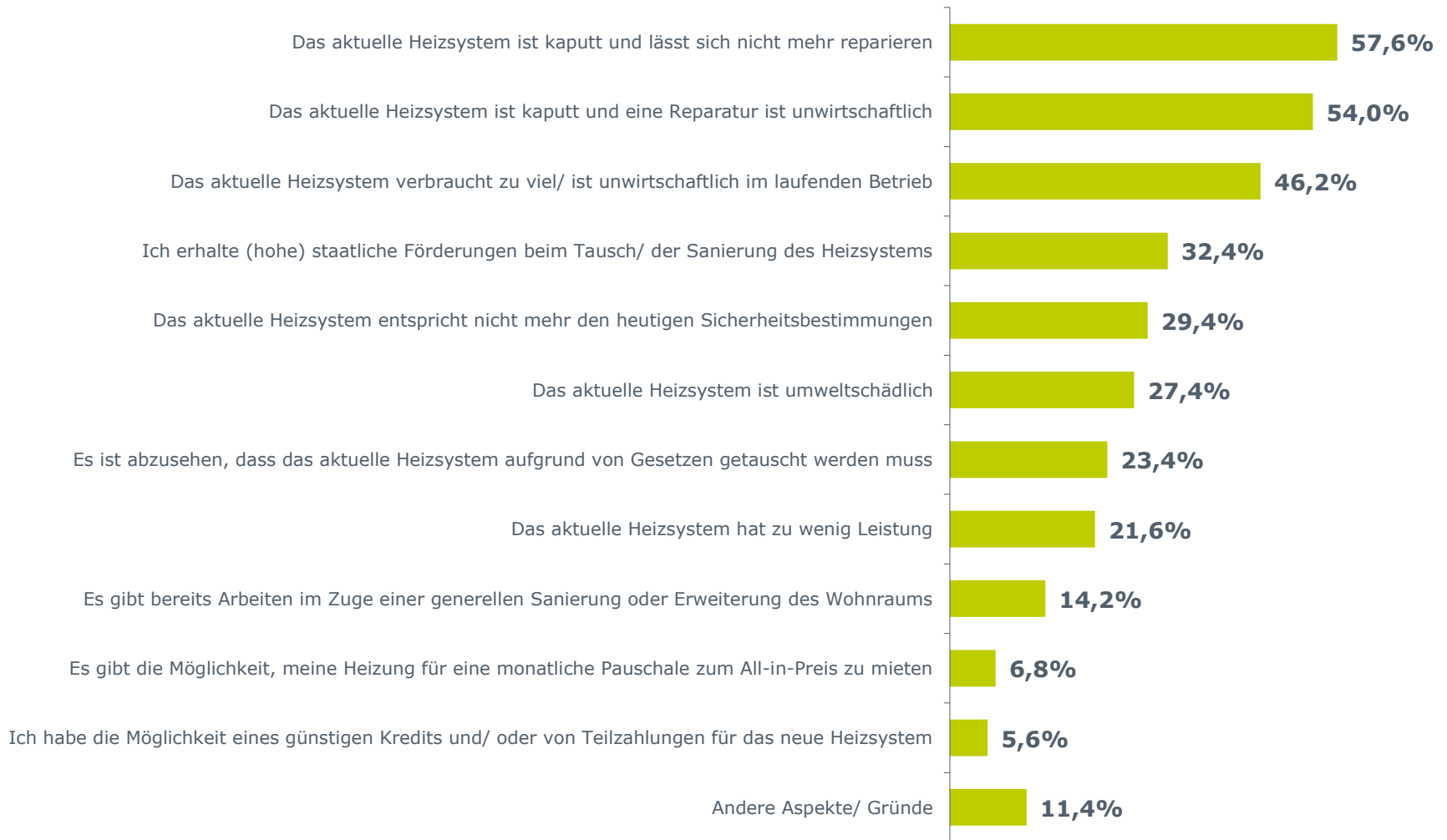
Top-2-Box: sehr wichtig / eher wichtig | 5-stufige Skalierung



16. [...] Wenn Sie eine neue Heizung kaufen, inwieweit spielen die folgenden Faktoren eine Rolle für Sie? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



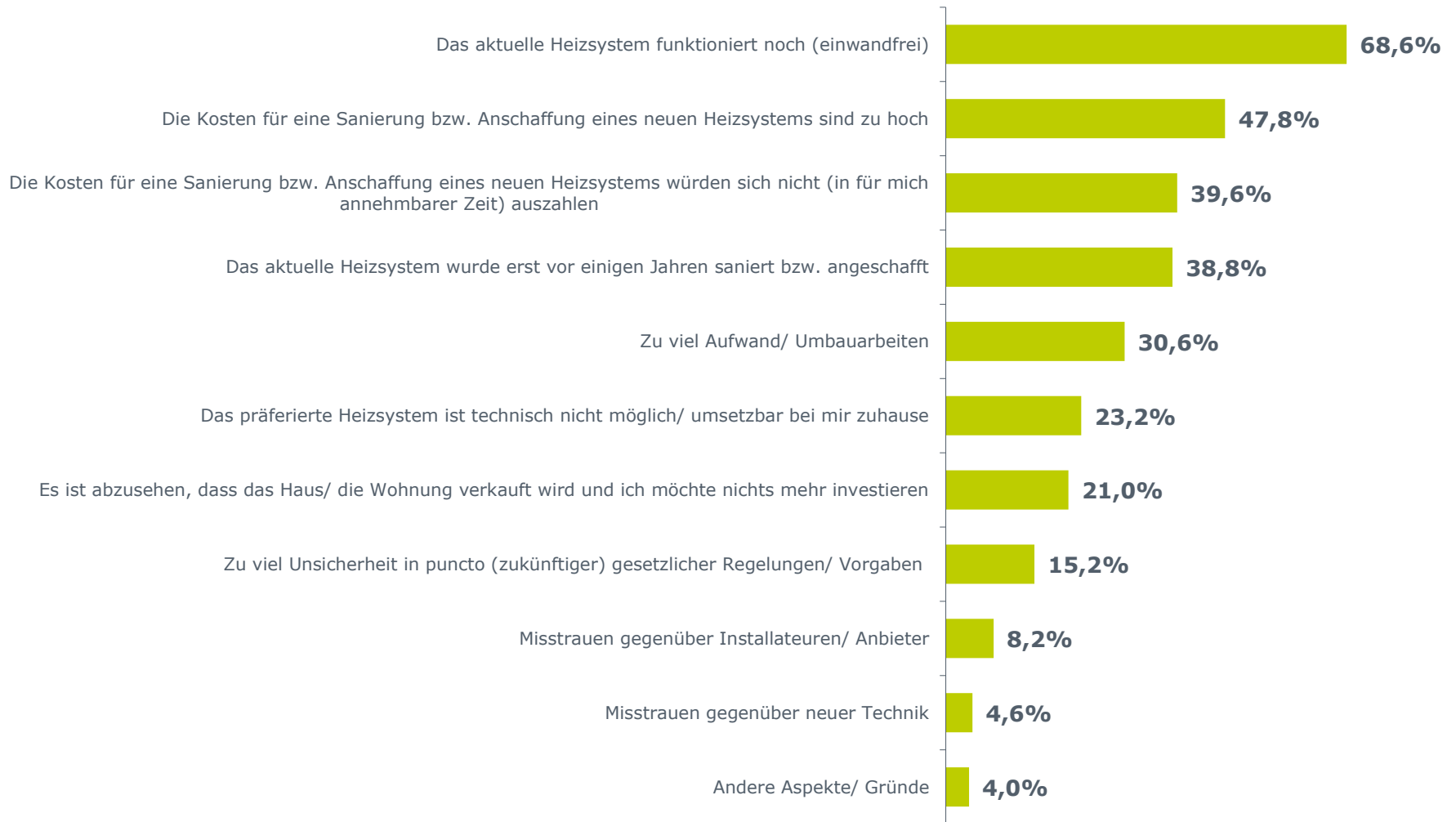
Aspekte FÜR die Sanierung bzw. Anschaffung eines neuen Heizsystems



17. Welche Aspekte sprechen aus Ihrer Sicht für die Sanierung bzw. Anschaffung eines neuen Heizsystems? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500 ||
Mehrfach-Nennung möglich



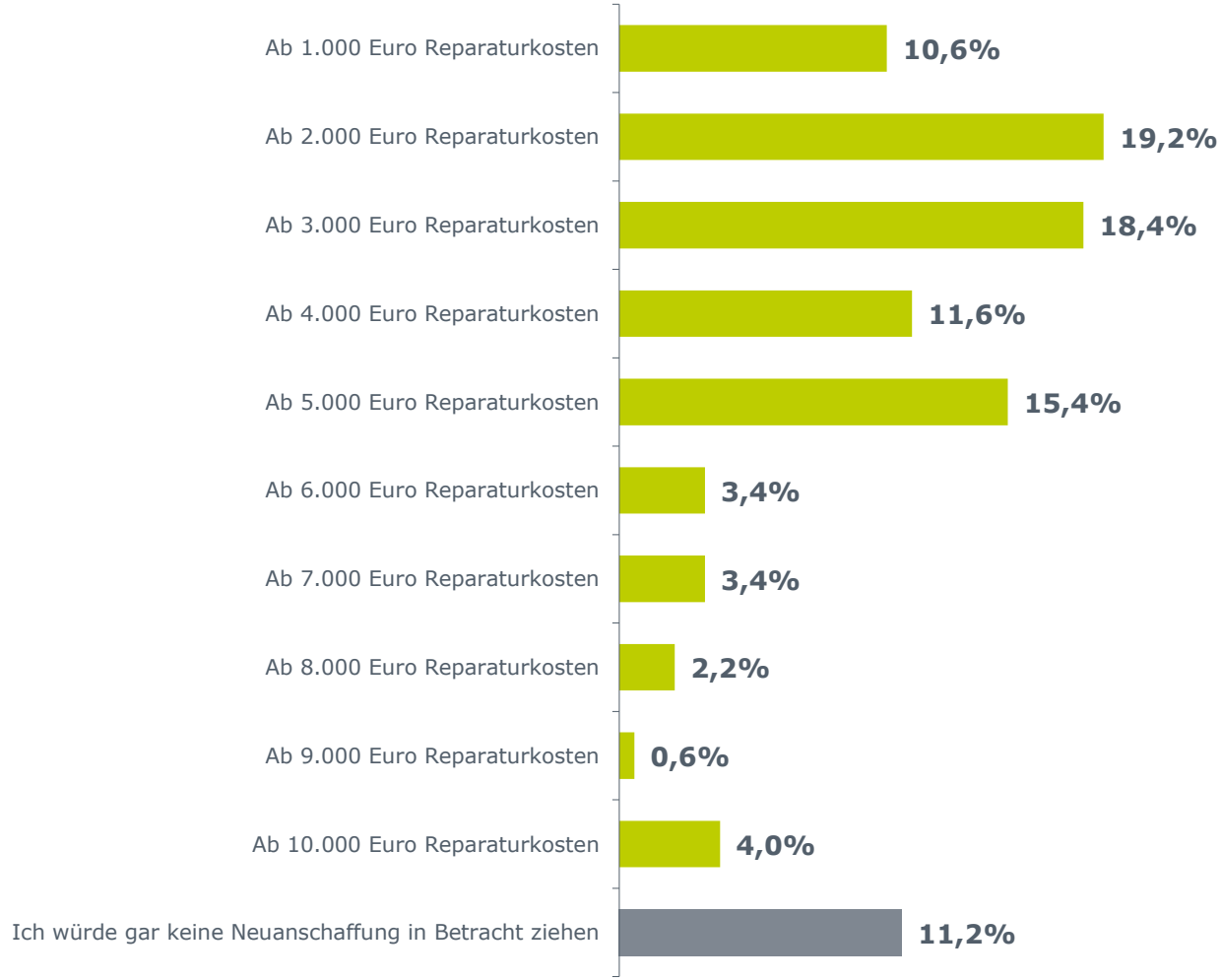
Aspekte GEGEN die Sanierung bzw. Anschaffung eines neuen Heizsystems



18. Und welche Aspekte sprechen aus Ihrer Sicht gegen die Sanierung bzw. Anschaffung eines neuen Heizsystems? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500 ||
Mehrfach-Nennung möglich



Maximale Reparaturkosten für die Heizung

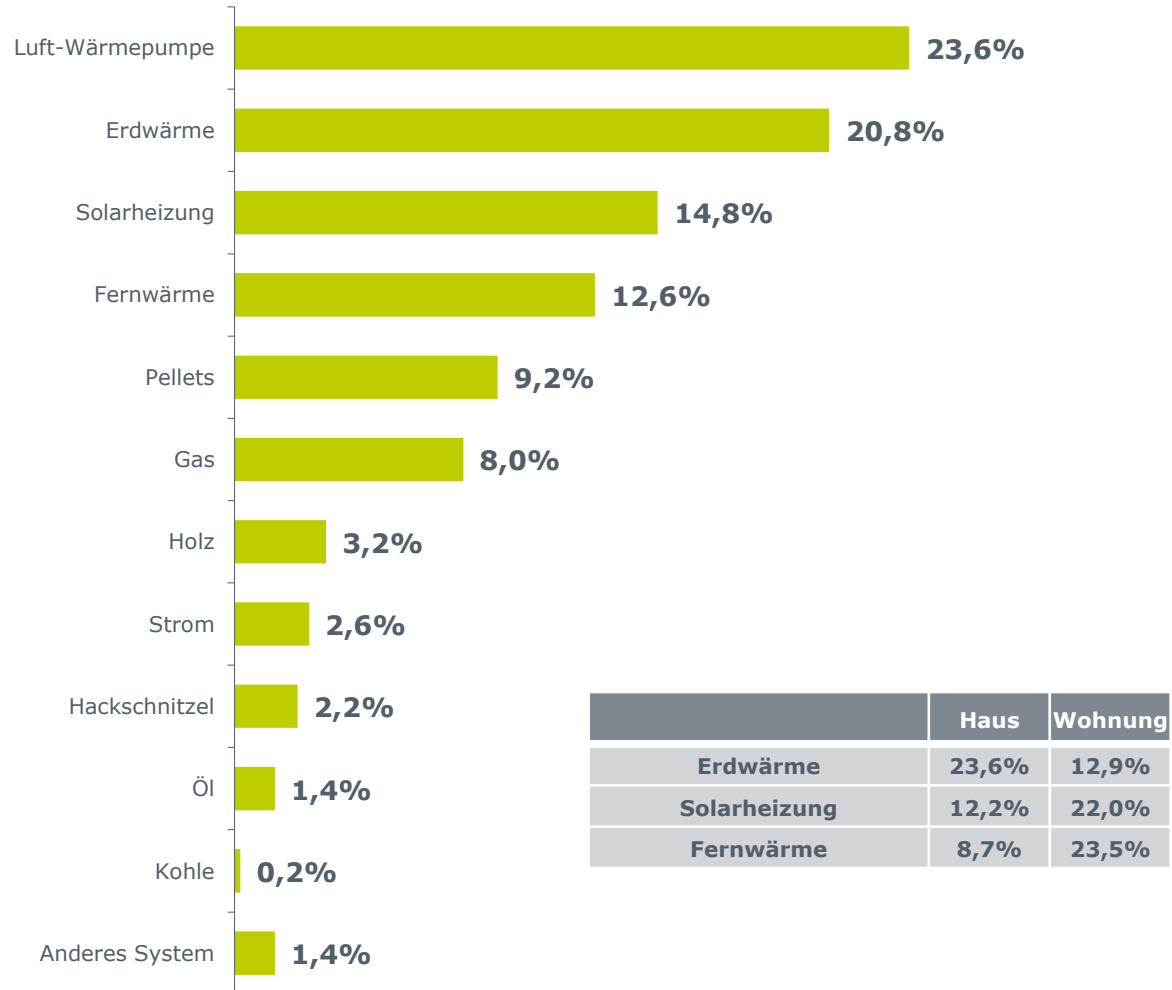


19. Angenommen, Ihr aktuelles Heizsystem ist kaputt: Ab welchen Reparaturkosten würden Sie von einer Reparatur der Heizung absehen und einen Tausch/ eine Neuanschaffung in Betracht ziehen? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



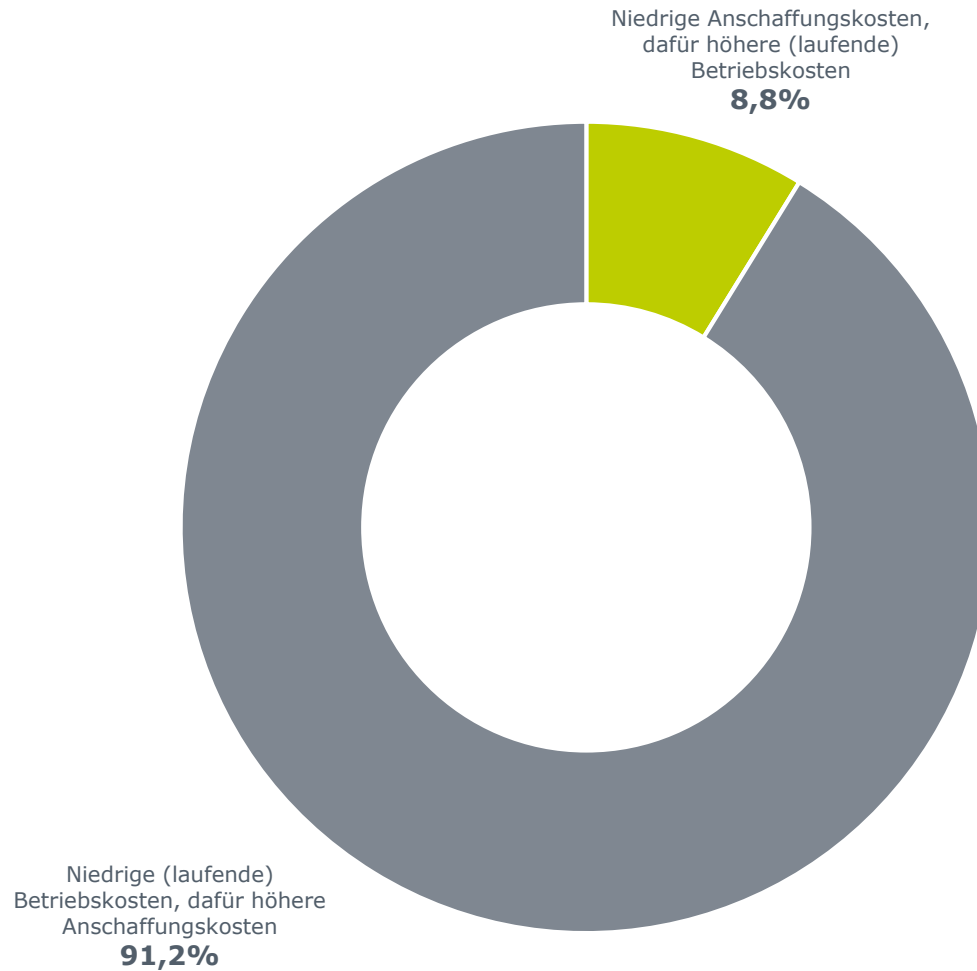
Erste Wahl bei der Neuanschaffung einer Heizung



20. Wenn Sie sich heute für ein Heizsystem entscheiden würden und Ihnen dabei alle Möglichkeiten (technisch und finanziell) offenstehen, welches System wäre Ihre erste Wahl? || Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Präferiertes Angebot

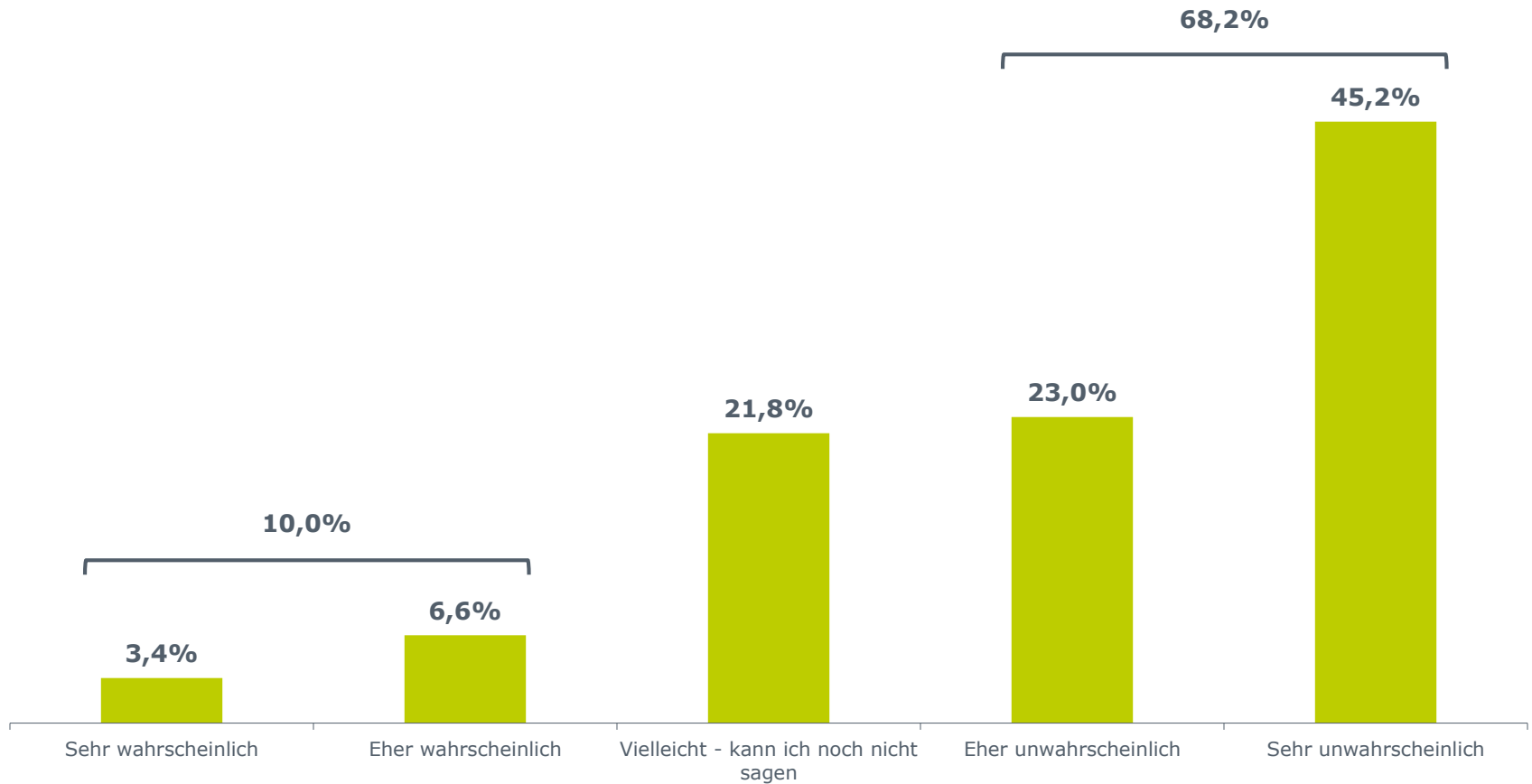


21. [...] Für welches der beiden Angebote würden Sie sich entscheiden? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



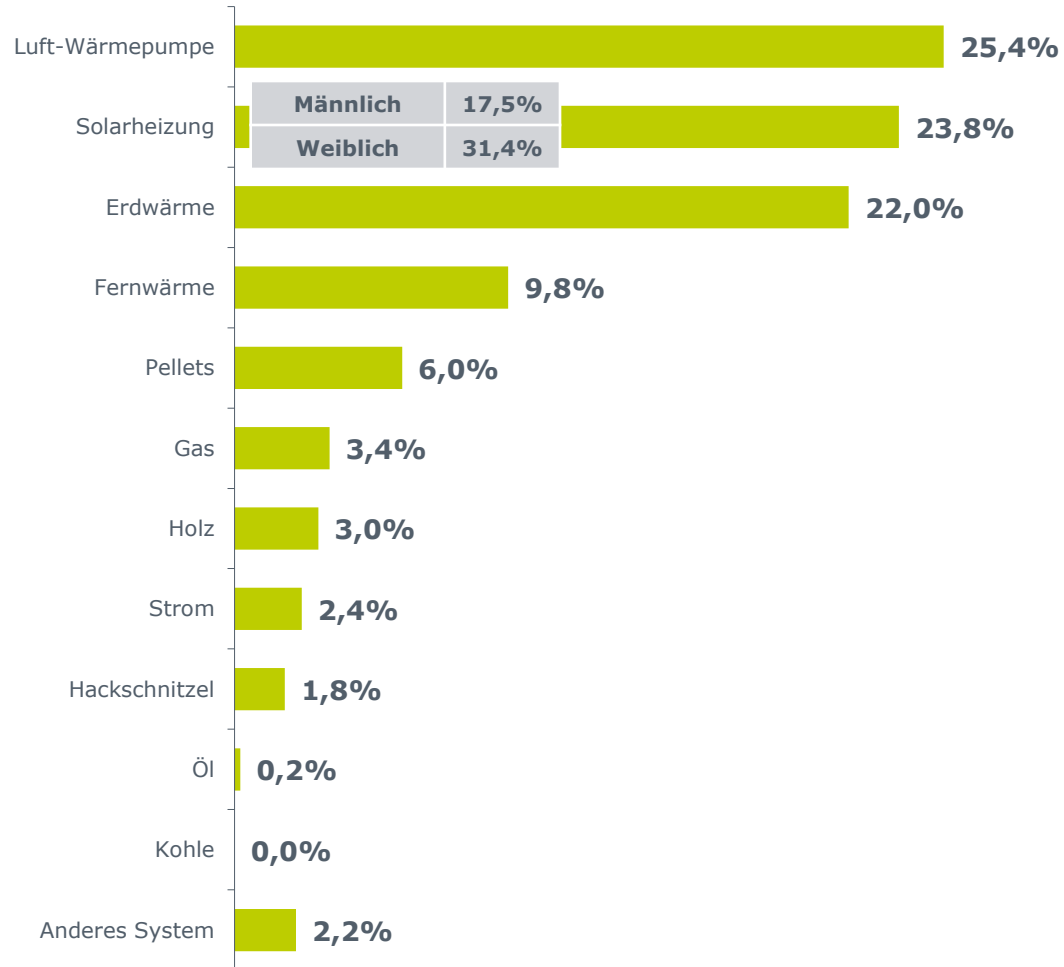
Tausch/ Sanierung des Heizsystems in den nächsten 3 Jahren



22. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihr bestehendes Heizsystem innerhalb der nächsten 3 Jahren tauschen/ sanieren werden? ||
Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500 || MW 4,0



Zukunftsträchtigstes Heizsystem



23. Welches Heizsystem ist Ihrer Meinung nach alles in allem das zukunftsträchtigste? ||

Basis: Entscheidungsträger über die Anschaffung/ Sanierung/ Wartung von Heizungsanlagen & Haus- oder Wohnungs-Eigentümer || n=500



Stefan Gensasz, Mag.
s.gensasz@marketagent.com
+43 2252 – 909 009 DW: 24

Mühlgasse 59
A-2500 Baden
www.marketagent.com





ANHANG: Schwankungsbreite

bei einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5%

| | Erhobener Wert in % | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 3 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 40 | 50 |
| Fallzahl | 97 | 95 | 90 | 85 | 80 | 75 | 70 | 60 | 50 |
| 100 | 3,3 | 4,3 | 5,9 | 7,0 | 7,8 | 8,5 | 9,0 | 9,6 | 9,8 |
| 200 | 2,4 | 3,0 | 4,2 | 4,9 | 5,5 | 6,0 | 6,4 | 6,8 | 6,9 |
| 300 | 1,9 | 2,5 | 3,4 | 4,0 | 4,5 | 4,9 | 5,2 | 5,5 | 5,7 |
| 400 | 1,7 | 2,1 | 2,9 | 3,5 | 3,9 | 4,2 | 4,5 | 4,8 | 4,9 |
| 500 | 1,5 | 1,9 | 2,6 | 3,1 | 3,5 | 3,8 | 4,0 | 4,3 | 4,4 |
| 750 | 1,2 | 1,6 | 2,1 | 2,6 | 2,9 | 3,1 | 3,3 | 3,5 | 3,6 |
| 1.000 | 1,1 | 1,4 | 1,9 | 2,2 | 2,5 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,1 |
| 1.250 | 0,9 | 1,2 | 1,7 | 2,0 | 2,2 | 2,4 | 2,5 | 2,7 | 2,8 |
| 1.500 | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 1,8 | 2,0 | 2,2 | 2,3 | 2,5 | 2,5 |
| 2.000 | 0,7 | 1,0 | 1,3 | 1,6 | 1,8 | 1,9 | 2,0 | 2,1 | 2,2 |
| 2.500 | 0,7 | 0,9 | 1,2 | 1,4 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 1,9 | 2,0 |
| 3.000 | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 1,6 | 1,8 | 1,8 |
| 3.500 | 0,6 | 0,7 | 1,0 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 1,6 | 1,7 |
| 4.000 | 0,5 | 0,7 | 0,9 | 1,1 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 1,5 |
| 5.000 | 0,5 | 0,6 | 0,8 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |
| 7.500 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| 10.000 | 0,3 | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 1,0 | 1,0 |

Lesebeispiel:

Wenn bei einer Stichprobengröße von $n = 500$ der erhobene Wert bei 40 Prozent liegt, dann weicht der „wahre“ Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% um maximal 4,3 Prozentpunkte (Schwankungsbreite 4,3) vom erhobenen Stichprobenwert ab.

D.h. addiert bzw. subtrahiert man diese 4,3 vom erhobenen Stichprobenwert, so erhält man die Grenzen, innerhalb derer der „wahre“ Wert in der Grundgesamtheit liegt.

Quelle: Claus Ebster, Lieselotte Stalzer: Wissenschaftliches Arbeiten für Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler, UTB 2017